

# DAFOTEC

DAFOTEC AU PETIT BUREAU 13 COURS DE CHAZELLES 56100 LORIENT

## FORMULAIRE DE DEMANDE DE DIAGNOSTIC ET D'ETABLISSEMENT DE DEVIS

**FRAIS DE RETOUR :** En cas de refus de devis ou d'impossibilité de récupération de données >> 15,05 € TTC par disque dur, clés USB, cartes mémoires, etc. Le matériel ne pourra en aucun cas être récupéré auprès de nos centres de traitement ainsi qu'auprès du laboratoire. Il vous sera restitué directement à votre adresse.

Pour votre confort, nous vous proposons un service de proximité pour la prise en charge de votre matériel. Nos centres de dépôts sont gérés par des sociétés indépendantes. Le matériel pris en charge est réceptionné sous 24 heures dans notre laboratoire de Villeneuve-D'ascq. Ce service est entièrement gratuit et nous déclinons toutes responsabilités concernant les erreurs et manquements liés aux prestataires qui réceptionnent votre matériel ainsi qu'aux transporteurs qui acheminent les colis. Merci de bien vouloir en tenir compte.

|   |  |
|---|--|
| Raison sociale (Société, Entreprise, Administration, Etablissement public, Artisan, Commerçant, Profession libérale, Indépendant, etc). |  |
| N° TVA Intracommunautaire   |  |
| Civilité  | <input type="checkbox"/> Madame <input type="checkbox"/> Monsieur  |
| Nom   |  |
| Prénom  |  |
| Adresse   |  |
| Pays  |  |
| N° de téléphone fixe  |  |
| N° de téléphone portable  |  |
| Email   |  |
| Problème rencontré  |  |
| Origine de la panne   | <input type="checkbox"/> Inconnue <input type="checkbox"/> Choc physique <input type="checkbox"/> Choc électrique <input type="checkbox"/> Effacement involontaire, formatage, malveillance...<br><br>Précisions complémentaires : |
| Système d'exploitation  | <input type="checkbox"/> Windows <input type="checkbox"/> Mac <input type="checkbox"/> Linux <input type="checkbox"/> Autre :  |
| Marque et Modèle  |  |
| Veuillez préciser les données essentielles à récupérer par ordre de priorité si une récupération intégrale s'avère impossible.          |  |